



Sosialisasi Digitalisasi Data Dalam Upaya Efisiensi Dan Efektifitas Kerja Pada Disdagper Kota Tanjungbalai

Wiwin Handoko^{1*}, Muhammad Iqbal², Indra Ramadona Harahap³

^{1,2,3} Sistem Informasi, Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Royal
^{1*} win.van.handoko@gmail.com, ² muhammad.iqbal@gmail.com, ³ ir.harahap@gmail.com³

Article History:

Received Jan 24th, 2024

Revised Jan 29th, 2024

Accepted Jan 29th, 2024

Abstrak

Perkembangan teknologi informasi dan fenomena globalisasi telah menjadi pemicu perubahan budaya kerja di sektor pemerintahan, termasuk dalam lingkup Dinas Perdagangan dan Perindustrian di Kota Tanjungbalai. Adopsi digitalisasi data menjadi solusi yang sangat penting untuk meningkatkan efisiensi dan daya saing di sektor perdagangan dan perindustrian. Kegiatan sosialisasi ini mengeksplorasi permasalahan dalam pengelolaan data konvensional dan mengulas dampak positif dari implementasi digitalisasi, terutama dalam konteks pengambilan keputusan strategis. Proses sosialisasi digitalisasi data di Dinas Perdagangan dan Perindustrian mengharuskan pendekatan yang holistik dengan melibatkan pihak terkait dan pengguna, termasuk kolaborasi dengan pihak eksternal yang memiliki keahlian khusus. Melalui kegiatan pengabdian masyarakat, tim yang terdiri dari dosen dan mahasiswa mengimplementasikan sosialisasi digitalisasi data dengan langkah-langkah terstruktur, mencakup identifikasi kebutuhan, perencanaan kegiatan, pembentukan tim, penyusunan materi, pelaksanaan sosialisasi, dan evaluasi. Hasilnya melibatkan penerimaan positif dari Disdagper, permohonan rekomendasi untuk pengembangan aplikasi, dan perubahan positif dalam pengelolaan data. Kesimpulannya adalah bahwa melalui komitmen terhadap inovasi, Disdagper berupaya menciptakan lingkungan kerja yang adaptif, efisien, dan mampu bersaing dalam era digital.

Kata Kunci : Data, Digitalisasi, Sosialisasi

Abstract

The development of information technology and the phenomenon of globalization have triggered changes in work culture in the government sector, including within the scope of the Department of Trade and Industry in Tanjungbalai City. Adoption of data digitization is a very important solution to increase efficiency and competitiveness in the trade and industrial sectors. This outreach activity explores problems in conventional data management and reviews the positive impacts of implementing digitalization, especially in the context of strategic decision making. The process of socializing data digitization at the Department of Trade and Industry requires a holistic approach involving related parties and users, including collaboration with external parties who have special expertise. Through community service activities, a team consisting of lecturers and students implements data digitization socialization with structured steps, including identifying needs, planning activities, forming teams, preparing materials, implementing socialization, and evaluation. The results involved positive reception from Disdagper, requests for recommendations for application development, and positive changes in data management. The conclusion is that through a commitment to innovation, Disdagper seeks to create a work environment that is adaptive, efficient and able to compete in the digital era

Keyword : Data, Digitalization, Socialization



PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi dan globalisasi telah menciptakan revolusi di berbagai sektor kehidupan, termasuk sektor pemerintahan. Transformasi digital mempercepat proses kerja, memungkinkan akses informasi yang lebih cepat, dan meningkatkan efisiensi secara keseluruhan (Chairuddin & Ashila, 2023). Meskipun demikian, untuk mencapai dampak positif ini, langkah-langkah seperti digitalisasi data harus diadopsi dengan bijak dan disosialisasikan dengan baik agar seluruh elemen masyarakat dapat merasakan manfaatnya (Puspitasari et al., 2023).

Sebagai salah satu pusat ekonomi di Sumatera Utara, Kota Tanjungbalai memiliki peran signifikan dalam menggerakkan roda perekonomian. Dalam konteks ini, Dinas Perdagangan dan Perindustrian di Tanjungbalai sebagai bagian dari upaya pemerintah daerah, memiliki tanggung jawab besar dalam menjaga dan meningkatkan daya saing sektor perdagangan dan perindustrian. Dinas Perdagangan dan Perindustrian Tanjungbalai dihadapkan pada tantangan nyata dalam pengelolaan data tradisional yang melibatkan proses manual dalam pencatatan dan pengolahan data. Tantangan tersebut termasuk kecepatan yang lambat, rentan terhadap kesalahan, dan kurangnya responsivitas terhadap dinamika perubahan pasar. Oleh karena itu, pengenalan digitalisasi data sebagai solusi modern menjadi relevan untuk mengatasi hambatan-hambatan ini (Kurniati et al., 2021).

Pentingnya digitalisasi data dalam konteks Dinas Perdagangan dan Perindustrian tidak hanya berkaitan dengan efisiensi operasional, tetapi juga erat hubungannya dengan kemampuan dinas ini dalam memberikan pelayanan optimal kepada masyarakat dan pelaku usaha. Kemampuan untuk mengakses informasi yang akurat, cepat, dan terintegrasi menjadi kunci keberhasilan dalam pengambilan keputusan strategis (Sumarni & Mardhiah, 2021). Oleh karena itu, digitalisasi data bukan hanya mengikuti tren teknologi, melainkan juga menjadi langkah strategis untuk menghadapi tuntutan perkembangan zaman. Digitalisasi data membawa potensi manfaat yang signifikan (Rohmantika et al., 2022). Dengan menerapkan teknologi informasi dan sistem manajemen data yang canggih, Dinas Perdagangan dan Perindustrian dapat mengoptimalkan proses kerja mereka. Kemampuan untuk mengakses data perdagangan, informasi pasar, dan kebutuhan konsumen secara real-time akan memberikan dasar yang kuat untuk pengambilan keputusan yang lebih baik dan responsif terhadap perubahan (Hermawati et al., 2021).

Meskipun manfaat digitalisasi data sangat jelas, mengkomunikasikan dan menyosialisasikan perubahan ini kepada pihak terkait merupakan tantangan tersendiri. Adanya resistensi terhadap perubahan, terutama jika pemahaman mengenai bagaimana digitalisasi dapat meningkatkan kinerja dan manfaat yang diberikan oleh dinas kepada masyarakat dan pelaku usaha tidak memadai (Maslikhah, 2023).

Dalam tri dharma perguruan tinggi, pengabdian kepada masyarakat bukan hanya terkait dengan penyampaian pengetahuan, melainkan juga membantu masyarakat dalam menghadapi perubahan dan memahami dampaknya. Dalam konteks ini, sosialisasi digitalisasi data untuk Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Tanjungbalai bukan hanya sekadar mentransfer informasi, melainkan upaya untuk membimbing, membuka wawasan, dan merangsang minat masyarakat dalam mengadopsi perubahan positif. Sosialisasi ini dapat memberikan pengenalan terkini mengenai teknologi informasi, manajemen data, dan keterampilan teknis lainnya yang diperlukan untuk mengoptimalkan penerapan digitalisasi data. Mengikutsertakan pihak eksternal yang memiliki keahlian di bidang ini akan memberikan nilai tambah dalam meningkatkan pemahaman dan penerimaan terhadap perubahan (Yafie et al., 2023).

Menurut (Sampurnaningsih et al., 2021) dengan judul penelitian “Analisis Efisiensi Penggunaan Data Berbasis Digitalisasi Dan Keamanan Arsip pada PT Angkasa Pura II Jakarta Periode 2019 – 2020 (24 Bulan) (Studi Kasus Dimasa Pandemi Covid-19)” menyatakan bahwa kontribusi digitalisasi data dan keamanan arsip terhadap efisiensi penggunaan data adalah sebesar 48,9% dan sisanya sebesar 51,1% dapat dijelaskan dari variabel lain. Penelitian lain yang berjudul “Digitalisasi Pelayanan Posyandu Melalui Sistem Informasi Posyandu Berbasis Website di Posyandu Anyelir RW 09 Kelurahan Burangrang Kecamatan Lengkong Kota Bandung” dinyatakan bahwa digitalisasi dapat membantu analisa dari data secara cepat sehingga petugas kesehatan dimudahkan dalam melakukan pekerjaannya (Mulyana et al., 2022). menurut (Choirinisa & Ikhwan, 2022) penerapan digitalisasi berupa aplikasi untuk mempermudah kerja karyawan perlu dilakukan, karena sebagai bentuk menghadapi persaingan di era reformasi 4.0, karena aplikasi digital membantu karyawan menyelesaikan pekerjaan lebih cepat karena mereka dapat melakukan lebih dari satu pekerjaan di satu tempat dalam waktu yang lebih singkat melalui komputer. Selain itu hasil penelitian (Ninditama & Porwani, 2023) diharapkan bahwa digitalisasi pelayanan administrasi akademik berbasis web dapat memudahkan mahasiswa dalam melakukan segala kegiatan maupun urusan di bidang akademik.

Pengabdian kepada masyarakat juga dapat menjadi peluang untuk menjalin kolaborasi dengan pihak swasta dan institusi pendidikan. Pihak swasta dapat memberikan dukungan dalam hal teknologi dan infrastruktur, sementara institusi pendidikan dapat berkontribusi melalui penelitian dan inovasi. Sinergi ini dapat menciptakan ekosistem yang mendukung implementasi digitalisasi data secara menyeluruh. Langkah terakhir dari pengabdian kepada masyarakat adalah memastikan bahwa sosialisasi digitalisasi data berlanjut melalui evaluasi dan pemantauan berkelanjutan. Mendengarkan umpan balik dari masyarakat, memonitor perubahan dalam kinerja dinas, dan melakukan penyesuaian sesuai kebutuhan merupakan bagian integral dari upaya ini.

Dengan merangkul peran pengabdian kepada masyarakat, terutama dalam konteks sosialisasi digitalisasi data untuk Dinas Perdagangan dan Perindustrian di Kota Tanjungbalai, upaya ini tidak hanya menjadi transformasi teknologi semata, melainkan juga perubahan budaya yang membawa dampak positif pada kesejahteraan masyarakat. Melalui

pengabdian ini, diharapkan terbentuk masyarakat yang cerdas teknologi, adaptif terhadap perubahan, dan mampu bersaing di tingkat lokal maupun global.

METODE

Pengabdian masyarakat merupakan suatu bentuk kontribusi akademisi dalam menerapkan pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki untuk memberikan manfaat kepada masyarakat. Adapun tahapan-tahapan metode pelaksanaan sosialisasi digitalisasi data guna meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja di Dinas Perdagangan dan Perindustrian (Disdagper) Kota Tanjungbalai dapat diuraikan sebagai berikut:

Identifikasi Kebutuhan dan Permasalahan

Langkah pertama dalam sosialisasi melibatkan identifikasi kebutuhan dan permasalahan yang dihadapi oleh Disdagper Kota Tanjungbalai dalam mengelola data. Keterlibatan pihak-pihak terkait dalam diskusi bertujuan untuk memahami permasalahan yang sebenarnya serta meraih sudut pandang mereka.

Perencanaan Kegiatan Pengabdian

Merancang jadwal pengabdian yang komprehensif, melibatkan penetapan tujuan, serta mempertimbangkan ketersediaan sumber daya. Penentuan strategi pendekatan yang sesuai dengan kebutuhan lokal juga menjadi bagian integral dari perencanaan.

Pembentukan Tim Pengabdian

Membentuk tim pengabdian yang terdiri dari dosen dan mahasiswa dengan keahlian yang relevan.

Penyusunan Materi Sosialisasi

Membuat materi sosialisasi yang sesuai dengan kebutuhan dan mudah dipahami. Materi tersebut mencakup dasar-dasar digitalisasi data, manfaatnya, dan langkah-langkah implementasinya serta contoh kasus terkait digitalisasi data di sektor perdagangan dan industri.

Pelaksanaan Sosialisasi

Pelaksanaan sosialisasi secara interaktif. Hal ini memberikan pemahaman yang mendalam mengenai konsep digitalisasi data. Pendekatan ini melibatkan presentasi, studi kasus, dan diskusi guna memfasilitasi pemahaman dan penerapan konsep.

Evaluasi

Melakukan evaluasi terhadap pelaksanaan, termasuk pengukuran tingkat penerimaan dan penyempurnaan strategi yang kurang efektif. Proses evaluasi ini melibatkan umpan balik dari pihak Disdagper dan peserta lainnya.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pengabdian masyarakat yang dilaksanakan oleh tim dosen dan mahasiswa ini memiliki tujuan untuk memberikan kontribusi nyata dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja Dinas Perdagangan dan Perindustrian (Disdagper) Kota Tanjungbalai melalui kegiatan sosialisasi digitalisasi data. Setelah melalui berbagai langkah metode pelaksanaan, hasil yang signifikan telah berhasil dicapai.

Materi sosialisasi yang dipersiapkan berhasil merangkul unsur pimpinan dan pegawai Disdagper. Materi tersebut tidak hanya mencakup dasar-dasar digitalisasi data, tetapi juga memberikan wawasan yang mendalam mengenai manfaatnya dan langkah-langkah implementasinya. Tujuannya adalah memberikan pemahaman holistik kepada peserta. Kegiatan ini tidak hanya difokuskan pada penyampaian teori, tetapi juga melibatkan interaksi aktif melalui studi kasus dan diskusi. Pendekatan ini terbukti efektif dalam memfasilitasi pemahaman mendalam dan penerapan konsep digitalisasi data.



Gambar 1. Dokumentasi Sosialisasi Digitalisasi Data

Dengan tekad untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerjanya, hasilnya Dinas Perdagangan dan Perindustrian (Disdagper) Kota Tanjungbalai mengajukan permohonan rekomendasi dalam rangka pembuatan aplikasi melalui kegiatan sosialisasi digitalisasi data. Permintaan ini timbul setelah melalui serangkaian langkah-langkah identifikasi kebutuhan lokal, yang dilaksanakan dengan tujuan memahami tantangan utama yang dihadapi oleh Disdagper dalam manajemen data. Pihak Disdagper menyadari bahwa penerapan teknologi, terutama melalui aplikasi digital, mampu menjadi solusi yang efektif untuk meningkatkan kinerja dan daya saingnya. Dalam konteks ini, mereka meminta rekomendasi terkait pengembangan aplikasi yang dapat mendukung proses digitalisasi data, mencakup aspek pelacakan inventaris, pelaporan, dan analisis yang responsif.

Harapannya, aplikasi yang direncanakan ini dapat berperan sebagai alat yang praktis dan efisien bagi Disdagper, menyediakan akses real-time ke data, meningkatkan tingkat transparansi, dan mendukung pengambilan keputusan yang lebih akurat. Melalui permintaan ini, Disdagper menegaskan komitmennya terhadap inovasi teknologi sebagai strategi utama untuk mencapai peningkatan kinerja organisasi.



Secara keseluruhan, hasil pengabdian ini menciptakan perubahan positif dalam pengelolaan data oleh Disdagper Kota Tanjungbalai. Adopsi digitalisasi data tidak hanya membantu meningkatkan efisiensi operasional, tetapi juga menciptakan lingkungan kerja yang lebih adaptif terhadap perubahan teknologi. Dengan kolaborasi yang kuat antara tim pengabdian, pihak Disdagper, dan pihak terkait lainnya, diharapkan pencapaian ini dapat berlanjut dan memberikan dampak yang berkelanjutan bagi kemajuan sektor perdagangan dan industri di Kota Tanjungbalai.

KESIMPULAN

Melalui kegiatan pengabdian ini, Dinas Perdagangan dan Perindustrian (Disdagper) Kota Tanjungbalai menunjukkan keseriusannya dalam menghadapi tantangan pengelolaan data. Proses identifikasi kebutuhan dan penyampaian rekomendasi untuk aplikasi digital menjadi langkah strategis yang mencirikan upaya mereka untuk meningkatkan efisiensi. Kesadaran akan peran teknologi, khususnya aplikasi digital, sebagai solusi yang efektif untuk meningkatkan daya saing tergambar dengan jelas. Dengan komitmen terhadap inovasi, Disdagper berharap bahwa aplikasi yang dikembangkan akan menjadi alat praktis, efisien, dan mendukung pengambilan keputusan yang lebih akurat, serta merangkul transformasi digital guna meningkatkan kinerja organisasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Chairuddin, S., & Ashila, N. C. (2023). Sosialisasi Pengelolaan Sdm Berbasis Digital Pada Human Resource Development PT Indomining Sanga Sanga. *Jurnal Dharmagama: Jurnal ...*, 1(1), 12–15. <http://jurnal.fekon-uwgm.ac.id/index.php/dharmagama/article/view/85%0Ahttps://jurnal.fekon-uwgm.ac.id/index.php/dharmagama/article/download/85/5>
- Choirinisa, A. A., & Ikhwan, K. (2022). Pengaruh Penggunaan Aplikasi Digital Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai. *Transekonomika: Akuntansi, Bisnis Dan Keuangan*, 2(5), 483–492. <https://doi.org/10.55047/transekonomika.v2i5.239>
- Hermawati, Y., Wahyono, E., Samsiyah, S., Utami, H. D., & Dewiki, S. (2021). Digitalisasi Arsip di Kantor Kelurahan Pamulang Timur. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 27(3), 264–270.
- Kurniati, E., Lestari, M., Aprilianti, L., & Febiyanti, A. (2021). Digitalisasi Sistem Informasi Program Studi Pendidikan Anak Usia Dini untuk Meningkatkan Efektivitas dan Efisiensi Pengelolaan Data Digitalization of Sistem Informasi



- at Early Childhood Program to Increase the Effectiveness and Efficiency of Data Managemen. *Jurnal Ilmiah PESONA PAUD*, 8(2), 105–119.
- Maslikhah, L. (2023). Digitalisasi Sebagai Upaya Pengembangan Sumber Daya Aparatur Pemerintah Desa Di Desa Sugihwaras. *Khatulistiwa: Jurnal Pendidikan Dan Sosial Humaniora*, 3(3), 102–113. <https://journal.amikveteran.ac.id/index.php/Khatulistiwa/article/view/1861>
- Mulyana, T., Nopendri, N., Putra, S. A., Kusumasari, T. i F., Fakhrrurroja, H., Setyorini, S., Adytia, D., Soekarnen, W., & Destian, D. (2022). Digitalisasi Pelayanan Posyandu Melalui Sistem Informasi Posyandu Berbasis Website di Posyandu Anyelir RW 09 Kelurahan Burangrang Kecamatan Lengkong Kota Bandung. *Charity*, 5(1), 37. <https://doi.org/10.25124/charity.v5i1.3632>
- Ninditama, I. P., & Porwani, S. (2023). Digitalisasi Pengadministrasian Bidang Akademik Pada Staff Di Politeknik Kent Bogor. *Suluh Abdi*, 4(2), 95. <https://doi.org/10.32502/sa.v4i2.5389>
- Puspitasari, N., Septiarini, A., Hakim, M. I., Afifah, D. N., Salsabila, Z., Fornia, D. D. E., Wahyudi, M. I., Pramudya, P. E., & Hanif, A. L. (2023). Teknologi Arsip Digital sebagai Upaya Peningkatan Layanan Administrasi di Kelurahan Sungai Pinang Luar Kota Samarinda. *Jurnal Inovasi Teknologi Masyarakat (INTEKMAS)*, 1(1), 9–14.
- Rohmantika, N., Yulyanti, E., Wahyuni, H., & Pratiwi, U. (2022). Pelatihan Digitalisasi Data Desa bagi Perangkat Desa Condongsari untuk Mengoptimalkan Layanan Administrasi Desa. *Jurnal TEPAT: Teknologi Terapan Untuk Pengabdian Masyarakat*, 5(2), 310–322.
- Sampurnaningsih, S. R., Suharyadi, A., Rusnaeni, N., Sukasmono, J., & Wulansari, R. (2021). Analisis Efisiensi Penggunaan Data Berbasis Digitalisasi Dan Keamanan Arsip pada PT Angkasa Pura II Jakarta Periode 2019 – 2020 (24 Bulan) (Studi Kasus Dimasa Pandemi Covid-19). *Inovasi*, 8(2), 95. <https://doi.org/10.32493/inovasi.v8i2.p95-101.17458>
- Sumarni, S., & Mardhiah, N. (2021). Digitalisasi Arsip Kepegawaian Pada Kantor BPKD Kabupaten Aceh Barat. *COMSERVA Indonesian Journal of Community Services and Development*, 1(8), 426–433. <https://doi.org/10.59141/comserva.v1i8.63>
- Yafie, A. A., Ihsan, M., & Rahman, A. (2023). Pemberdayaan Masyarakat Berbasis Digital untuk Desa Wisata. *Temali: Jurnal Pembangunan Sosial*, 6(2), 153–160. <http://dx.doi.org/10.15575/jt.v6i2.26890> <http://jurnal.uinsgd.ac.id/index.php/temali/index> <http://dx.doi.org/10.15575/jt.v6i2.26890>