



Digitalisasi Melalui Pembuatan *Website* Portal Online Desa Sebagai Sarana Informasi Dan Publikasi Potensi Desa Sukarami Kecamatan Seluma Selatan

Ardiansyah Putra Pratama¹, Muhammad Fauzan², Azzara Nabilla³, Tegar Septian Gumilang⁴, Riandra Mahanugrah⁵

Tim Kuliah Kerja Nyata (KKN) Kelompok 46, Universitas Bengkulu

E- mail : ardiansyahputrapratama06@gmail.com, muhammadozan41@gmail.com, azzaranabilla05@gmail.com, septiangumilang959@gmail.com, riandralov@gmail.com

Abstrak

Sebelum program ini berjalan, Desa Sukarami di Kecamatan Seluma Selatan, Kabupaten Seluma, Provinsi Bengkulu belum memiliki media informasi digital yang dapat diakses secara luas, baik oleh warga maupun pihak luar, sehingga penyebaran informasi profil, potensi, dan kegiatan desa masih terbatas dan mengandalkan cara-cara konvensional. Kegiatan pengabdian ini bertujuan membangun *website* portal desa sebagai sarana transparansi informasi dan pelayanan publik berbasis digital. Pelaksanaannya menggunakan pendekatan *participatory action research* (PAR) melalui tahapan observasi dan identifikasi kebutuhan, perancangan struktur dan konten, pengembangan *website*, pengisian konten, pelatihan pengelolaan, hingga serah terima kepada perangkat desa. Kegiatan berlangsung sejak 19 Juni sampai 27 Juli 2026 sebagai bagian dari program Kuliah Kerja Nyata (KKN) Kelompok 46 Universitas Bengkulu. Hasilnya berupa *website* portal Desa Sukarami yang memuat halaman profil desa, sambutan kepala desa, informasi hukum, galeri, dan kontak, serta publikasi berita dan potensi desa, yang kemudian diserahkan dan disosialisasikan pengelolaannya kepada perwakilan pemerintah desa. Sepanjang masa KKN, tercatat sebelas berita desa berhasil diunggah pada *website* tersebut. Kegiatan ini diharapkan dapat meningkatkan transparansi, mempermudah akses informasi masyarakat, serta memperkuat citra dan promosi potensi Desa Sukarami kepada khalayak yang lebih luas.

Kata kunci: *website* desa; transparansi informasi; pelayanan publik; potensi desa; Kuliah Kerja Nyata (KKN)

Abstract

Prior to this activity, Sukarami Village in South Seluma Subdistrict, Seluma Regency, Bengkulu Province had no digital information medium that the community or outside parties could access widely, leaving the dissemination of the village's profile, potential, and activities limited and largely conventional. This community service activity set out to build a village website portal as a means of information transparency and digital-based public service. The work followed a participatory action research approach through several stages: needs observation and identification, design of the structure and content, website development, content population, management training, and handover to village officials. It ran from 19 June to 27 July 2026 as part of the Community Service Program (KKN) of Group 46, University of Bengkulu. The result was a website portal for Sukarami Village covering the village profile, the village head's welcome message, legal information, gallery, contact, news and activity publications, and information on village potential, which was later handed over to a village government representative along with training on its management. Over the course of the KKN period, eleven village news items were published through the website. The activity is

expected to raise transparency, make information easier for the community to reach, and strengthen the branding and promotion of Sukarami Village's potential to a wider audience.

Keywords: *village website; information transparency; public service; village potential; community service program*

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah mendorong transformasi pelayanan publik di berbagai tingkatan pemerintahan, termasuk pemerintahan desa. Konsep smart village dan digitalisasi layanan desa semakin banyak diterapkan sebagai upaya meningkatkan transparansi, akuntabilitas, dan kualitas pelayanan kepada masyarakat [1]. Website desa menjadi salah satu instrumen penting dalam mewujudkan tata kelola pemerintahan desa yang terbuka, karena memungkinkan penyampaian informasi profil, potensi, kegiatan, dan kebijakan desa secara cepat, mudah, dan dapat diakses kapan saja oleh masyarakat maupun pihak luar [2], [3].

Sejumlah program pengabdian masyarakat di berbagai desa Indonesia menunjukkan bahwa pembangunan sistem informasi maupun website desa dapat mendukung digitalisasi pelayanan publik, mulai dari pengelolaan administrasi dan penyampaian informasi kegiatan hingga promosi potensi ekonomi dan pariwisata desa [4], [5], [6], [7]. Sebagian program memanfaatkan platform sistem informasi desa berbasis open source seperti OpenSID [8], sementara yang lain mengembangkan sistem layanan publik terintegrasi dengan metode tertentu, misalnya waterfall [9] dan agile [10]. Beragamnya pendekatan ini menunjukkan bahwa digitalisasi layanan desa cukup fleksibel diterapkan pada berbagai karakteristik desa. Selain untuk keperluan administratif, website desa juga terbukti berperan dalam memperkuat literasi digital masyarakat serta mempromosikan produk UMKM dan potensi wisata desa [5], [11], [12].

Desa Sukarami sendiri berada di Kecamatan Seluma Selatan, Kabupaten Seluma, Provinsi Bengkulu, dengan potensi di bidang pertanian, perkebunan, dan usaha mikro kecil menengah (UMKM). Meski begitu, penyampaian informasi mengenai profil, potensi, dan kegiatan desa masih dilakukan secara konvensional, sehingga jangkauannya terbatas, sulit diakses pihak di luar desa, dan rawan terlambat diperbarui. Kondisi semacam ini juga banyak dijumpai di desa-desa lain sebelum adanya intervensi digitalisasi layanan informasi [13], [14].

Menyikapi persoalan tersebut, mahasiswa Kuliah Kerja Nyata (KKN) Kelompok 46 Universitas Bengkulu menginisiasi program pembuatan website portal desa bagi Desa Sukarami, dengan empat tujuan utama: (1) membangun media informasi digital berupa website resmi Desa Sukarami yang memuat profil, sejarah, potensi, dan berita desa; (2) meningkatkan transparansi dan aksesibilitas informasi desa bagi masyarakat maupun pihak luar; (3) menyediakan wadah informasi dan promosi bagi UMKM desa; dan (4) memberikan pelatihan pengelolaan website kepada perwakilan perangkat desa agar pengelolaan informasi dapat terus berjalan setelah masa KKN berakhir. Tujuan keempat ini sejalan dengan prinsip keberlanjutan program pengabdian yang menekankan pentingnya transfer pengetahuan dan pendampingan pasca-kegiatan [15] [9].

Program ini juga menjadi bagian dari capaian SDGs Desa poin ke-17, yaitu Penguatan Kelembagaan Desa dan Kemitraan untuk Pembangunan Desa, melalui pemanfaatan teknologi informasi sebagai sarana kolaborasi dan penyebaran informasi desa.

METODE PELAKSANAAN

Waktu dan Lokasi Pelaksanaan

Kegiatan pengabdian ini dilaksanakan di Desa Sukarami, Kecamatan Seluma Selatan, Kabupaten Seluma, Provinsi Bengkulu, sebagai bagian dari program Kuliah Kerja Nyata (KKN) Kelompok 46 Universitas Bengkulu. Proses pembuatan *website* berlangsung sejak 19 Juni 2026 dan terus

dikembangkan selama masa KKN berlangsung, dengan serah terima resmi kepada pihak pemerintah desa dilaksanakan pada 27 Juli 2026.

Khalayak Sasaran

Sasaran kegiatan ini adalah seluruh warga Desa Sukarami sebagai penerima manfaat informasi, serta secara khusus perangkat Pemerintah Desa Sukarami yang diwakili oleh Bapak Yolan Anggara Putra sebagai pihak yang menerima dan bertanggung jawab atas pengelolaan *website* pasca-kegiatan KKN.

Tahapan Pelaksanaan Kegiatan

Pelaksanaan kegiatan mengacu pada pendekatan *participatory action research*, yang melibatkan partisipasi aktif aparat dan masyarakat desa dalam setiap tahapan kegiatan, mulai dari identifikasi kebutuhan hingga serah terima produk akhir. Tahapan tersebut dijabarkan sebagai berikut.

1. Observasi dan identifikasi kebutuhan, yaitu penggalian informasi mengenai kondisi nyata penyebaran informasi desa serta kebutuhan konten yang perlu ditampilkan pada *website*. Tim mahasiswa KKN melakukan observasi dan wawancara dengan perangkat Desa Sukarami untuk mengidentifikasi kebutuhan informasi yang perlu dipublikasikan, meliputi profil desa, struktur pemerintahan, potensi UMKM, hasil perkebunan sawit, peternakan, informasi hukum desa, serta dokumentasi kegiatan
2. Perancangan struktur dan konten *website*, meliputi penentuan menu utama (beranda, profil desa, sambutan kepala desa, berita desa, informasi hukum, dan potensi desa) serta alur informasi.
3. Pengembangan *website* (*development*), yaitu proses pembangunan *website* secara teknis oleh tim KKN pelaksana.
4. Pengisian konten, berupa penyusunan dan pengunggahan teks, foto, serta berita kegiatan dan potensi Desa Sukarami ke dalam.
5. Pelatihan pengelolaan, yaitu pendampingan kepada perangkat desa mengenai cara memperbarui dan mengelola konten *website* secara mandiri.
6. Penyerahan resmi, yaitu penyerahan hak akses dan pengelolaan secara resmi kepada Pemerintah Desa Sukarami.

Rincian waktu pelaksanaan setiap tahapan disajikan pada Tabel 1.

Tabel 1. Tahapan dan Waktu Pelaksanaan Kegiatan

No	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan
1	Observasi dan identifikasi kebutuhan informasi desa	19 Juni 2026
2	Perancangan struktur dan konten <i>website</i>	20 Juni 2026
3	Pengembangan <i>website</i> (<i>development</i>)	20 Juni – 20 Juli 2026
4	Pengisian konten (profil, sejarah, berita, informasi hukum, kontak, dan potensi desa)	20 Juni – 25 Juli 2026
5	Pelatihan pengelolaan <i>website</i> kepada perangkat desa	26 Juli 2026
6	Serah terima <i>website</i> kepada Pemerintah Desa Sukarami	27 Juli 2026

HASIL DAN PEMBAHASAN

Gambaran Umum Portal Desa Sukarami

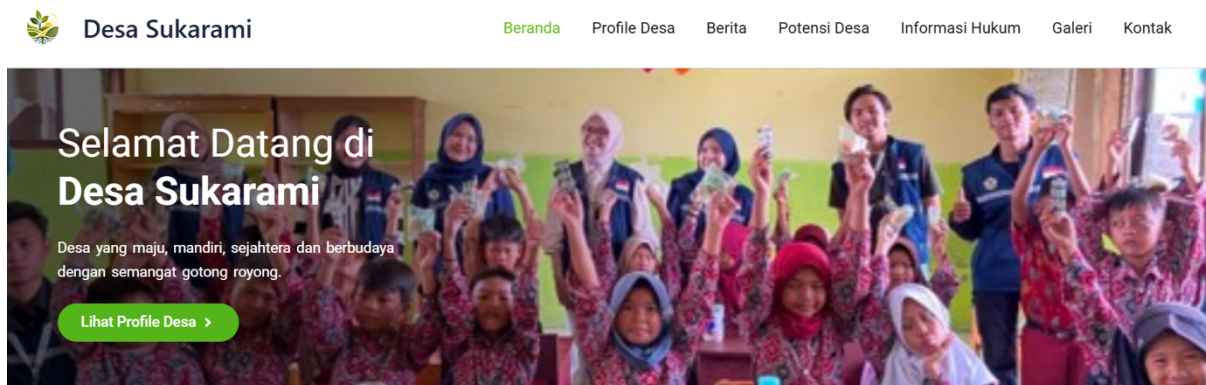
Kegiatan pengabdian ini menghasilkan sebuah *website* portal online resmi Desa Sukarami yang dapat diakses secara terbuka oleh masyarakat maupun pihak luar. *Website* tersebut memuat beberapa menu utama, yaitu: (1) halaman beranda yang menampilkan tentang desa, visi dan misi desa sebagai desa yang mandiri (2) halaman sambutan kepala desa yang berisi kata pengantar resmi mengenai

tujuan penyediaan sebagai media informasi bagi masyarakat; (3) halaman profil desa; (4) halaman berita desa yang memuat informasi dan publikasi kegiatan desa terkini; serta (5) Halaman informasi hukum, memuat peraturan desa (6) halaman potensi desa yang menampilkan informasi mengenai sektor pertanian, perkebunan, dan usaha masyarakat setempat.

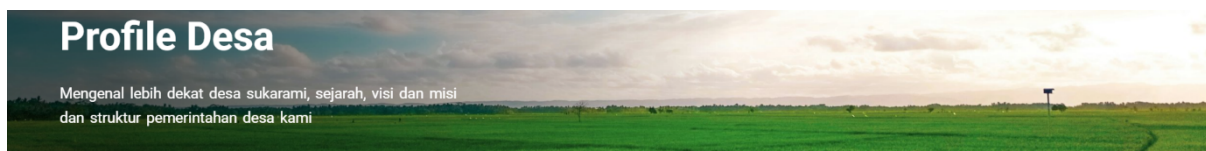
Selain itu juga didukung oleh halaman menu kontak serta lokasi sebagai petunjuk wilayah Desa Sukarami. Struktur menu portal online tersebut dirancang mengikuti pola umum website desa yang menekankan pada kemudahan navigasi dan aksesibilitas informasi, sebagaimana juga diterapkan pada berbagai kegiatan pengabdian serupa di desa lain [13], [17], [8].

Sepanjang masa KKN sejak 19 Juni 2026, tim pelaksana berhasil mempublikasikan sebelas berita seputar informasi dan potensi desa melalui website tersebut, di antaranya kegiatan voli rutin sebagai wadah kebersamaan warga, monitoring anggaran tahunan desa oleh pemerintah kecamatan, serta penerimaan mahasiswa KKN di kantor Desa Sukarami. Publikasi berita yang berkala ini menunjukkan bahwa website portal desa tidak hanya berfungsi sebagai media informasi statis, tetapi juga sebagai kanal pemberitaan yang terus diperbarui, sejalan dengan temuan kegiatan pengabdian lain yang menekankan pentingnya pembaruan konten secara rutin agar website desa tetap relevan dan informatif bagi masyarakat [3], [18].

Sebagai pelengkap portal website, tim KKN juga membuat video profil desa serta akun media sosial YouTube resmi Desa Sukarami yang memuat konten mengenai potensi dan sejarah desa. Langkah ini dimaksudkan untuk memperluas jangkauan promosi dan branding desa kepada masyarakat yang lebih luas, sebagaimana pendekatan multikanal digital yang juga diterapkan pada kegiatan pengabdian berbasis digitalisasi desa lainnya untuk memperkuat citra dan promosi desa [14], [12].



Gambar 1: Tampilan beranda website Desa Sukarami



Tentang Desa

Desa Sukarami

Desa Sukarami merupakan salah satu desa yang berada di Kecamatan Seluma Selatan, Kabupaten Seluma, Provinsi Bengkulu. Desa kami memiliki potensi alam yang melimpah serta masyarakat yang hidup rukun dan berbudaya. Dengan semangat gotong royong dan kebersamaan, kami terus berupaya mewujudkan desa yang maju, mandiri, sejahtera dan berdaya saing.

Gambar 2: Tampilan Profile Desa pada website Desa Sukarami

Berita Desa

Informasi terkini tentang kegiatan, pembangunan, dan pengumuman di desa sukarami



PENERIMAAN MAHASISWA KKN UNIB DI KANTOR DESA SUKARAMI, SELUMA SELATAN

Gambar: Pertemuan Mahasiswa KKN UNIB Dengan Pemerintah Desa Sukarami. Sumber:...



PRODUKTIVITAS LAHAN SAWAH WARGA DESA SUKARAMI, TUAI HASIL PANEN PADI CAPAI 17 KARUNG

Gambar: Kegiatan Warga Desa Sukarami Menjemur



GELAR LOKAKARYA, MAHASISWA KKN UNIB PERKENALKAN PROGRAM KERJA KEPADA MASYARAKAT DESA SUKARAMI, SELUMA SELATAN

Gambar 3: Tampilan Berita Desa pada website Desa Sukarami

Proses Pelatihan dan Serah Terima Pengelolaan

Pada tanggal 27 Juli 2026, dilaksanakan kegiatan serah terima website portal Desa Sukarami kepada Pemerintah Desa yang diwakili oleh Bapak Yolán. Kegiatan ini turut disertai dengan pelatihan singkat mengenai cara mengelola dan memperbarui konten website, meliputi teknik menambahkan berita, mengunggah foto kegiatan, serta memperbarui informasi potensi desa. Pendampingan pengelolaan pasca-kegiatan menjadi aspek penting dalam menjamin keberlanjutan pemanfaatan website, mengingat berbagai kegiatan pengabdian sejenis juga menekankan bahwa pelatihan pengelolaan kepada perangkat desa merupakan kunci keberhasilan jangka panjang program digitalisasi desa [9] [15], [19].



Gambar 4: Pelatihan pengelolaan website Desa kepada perangkat Desa Sukarami



Gambar 4: Serah terima website Desa kepada saudara Yolana Anggara Putra selaku perangkat Desa Sukarami

Dampak dan Manfaat Kegiatan

Keberadaan website portal online ini memberikan sejumlah manfaat bagi Desa Sukarami. Pertama, dari sisi transparansi, masyarakat dapat mengakses informasi mengenai kegiatan dan anggaran desa secara lebih terbuka, sejalan dengan tujuan utama digitalisasi layanan desa sebagai sarana transparansi keuangan dan kegiatan pemerintahan [6], [7]. Kedua, dari sisi pelayanan informasi, website ini mempermudah masyarakat maupun pihak luar dalam memperoleh informasi terkini tanpa harus datang langsung ke kantor desa, sebagaimana manfaat serupa yang dilaporkan pada penerapan sistem informasi desa berbasis website di berbagai daerah [1] [8]. Ketiga, dari sisi promosi dan branding, website beserta akun media sosial pendukungnya berperan dalam memperkenalkan potensi pertanian, perkebunan, dan UMKM Desa Sukarami kepada masyarakat yang lebih luas, sejalan dengan manfaat digitalisasi bagi penguatan promosi produk dan potensi desa [5], [12].

Kendala dan Faktor Pendukung

Beberapa kendala yang dihadapi selama pelaksanaan kegiatan antara lain keterbatasan waktu pelaksanaan KKN yang menuntut proses pengembangan dan pengisian konten *website* dilakukan secara paralel dengan program kerja lainnya, serta keterbatasan pemahaman awal perangkat desa terhadap teknologi berbasis *website*. Kendala tersebut diatasi melalui pendampingan intensif serta penyederhanaan alur pengelolaan konten agar mudah dipahami dan dioperasikan oleh perangkat desa non-teknis. Adapun faktor pendukung keberhasilan kegiatan meliputi dukungan penuh dari Pemerintah Desa Sukarami, ketersediaan data dan dokumentasi kegiatan desa yang memadai, serta antusiasme warga dalam menyambut media informasi digital yang baru bagi desa mereka.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kegiatan pengabdian pembuatan *website* portal Desa Sukarami, Kecamatan Seluma Selatan, telah berhasil menghadirkan media informasi digital resmi bagi desa yang memuat profil, sambutan kepala desa, berita, dan potensi desa. Kegiatan yang berlangsung sejak 19 Juni hingga 27 Juli 2026 ini turut disertai pelatihan pengelolaan *website* kepada perangkat desa guna menjamin keberlanjutan pemanfaatannya. Selama masa pelaksanaan, tercatat sebelas berita berhasil diunggah, menandakan bahwa *website* mulai dimanfaatkan secara aktif sebagai kanal informasi desa. Kegiatan ini memberikan dampak positif terhadap peningkatan transparansi, kemudahan akses informasi, serta promosi potensi Desa Sukarami kepada khalayak yang lebih luas.

Untuk keberlanjutan program, Pemerintah Desa Sukarami disarankan memperbarui konten *website* secara rutin, terutama informasi kegiatan dan anggaran desa, guna menjaga relevansi dan kepercayaan masyarakat terhadap media informasi ini. Selain itu, perlu ada pendampingan lanjutan atau pelatihan penyegaran secara berkala bagi perangkat desa agar kompetensi pengelolaan *website* tetap terjaga, serta perluasan pemanfaatan media sosial pendukung untuk memaksimalkan jangkauan promosi potensi desa.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Pusat Pengelolaan dan Pengembangan Kuliah Kerja Nyata (P3KKN) Universitas Bengkulu, Dosen Pembimbing Lapangan (DPL) Bapak Ilsa Hayadi, S.E., MBA, Pemerintah Desa Sukarami beserta Bapak Yolan Anggara Putra selaku perwakilan penyerahan portal *online* desa, serta seluruh masyarakat Desa Sukarami, Kecamatan Seluma Selatan, atas dukungan dan kerja sama yang diberikan selama pelaksanaan kegiatan Kuliah Kerja Nyata Kelompok 46.

DAFTAR PUSTAKA

- Bantun, S., Sari, J. Y., Z, N., Syahrul, S., & Budiman, A. (2021). Digitalisasi pelayanan publik Desa Palewai dengan sistem informasi desa. *INFORMAL: Informatics Journal*, 6(3). <https://doi.org/10.19184/isj.v6i3.25185>
- Bustomi, A., Tanjoeng, C., Mocodompis, K. R., Larasati, D., & Muhammad, P. (2024). Pembuatan website untuk jendela informasi dan publikasi pemerintahan Desa Cijengkol–Serangpanjang. *ABDIKAN: Jurnal Pengabdian Masyarakat Bidang Sains dan Teknologi*, 3(1). <https://doi.org/10.55123/abdikan.v3i1.2193>
- [3] Chotimah, D. H., Andriani, A., Heryanto, T., Safarila, S., Hadiana, T., Fahmi, S., Silawane, M., Yusnia, N., Fanisa, & Khania, D. (2024). Design of a digital portal for village small and medium enterprises as implementation of a business communication model for developing online marketing and sales strategies of micro small and medium enterprises and tourism product in Cimacan Village. *ABDIMAS: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 7(1). <https://doi.org/10.35568/abdimas.v7i1.4175>
- Darmadi, R., Nugraha, M., Fadlilah, F., Suryadithia, R., & Kautsar, H. A. A. (2025). Implementasi smart governance melalui layanan digital berbasis web di Desa Jamali Kabupaten Cianjur Jawa Barat. *Jurnal Pengabdian UNDIKMA*, 6(1). <https://doi.org/10.33394/jpu.v6i1.14558>
- Devianty, T., Hastika, N., & Santosa, P. (2026). Smart village concept and improvement of public services in Indonesia. *Journal of Law, Politic and Humanities*, 6(2). <https://doi.org/10.38035/jlph.v6i2.2801>
- Eprilianto, D. F., Megawati, S., Pradana, G. W., Sari, Y. E. K., Hibatulloh, M. H., Sari, L. A., Khoirudin, M. R., & Sheren, A. V. (2025). Digitalisasi administrasi dan penguatan literasi digital sebagai katalisator pelayanan publik yang inovatif dan berkelanjutan di Desa Beluk Kenek Kabupaten Sumenep. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Indonesia*, 4(3). <https://doi.org/10.55606/jpmi.v4i3.5813>
- Febrita, R. E., Haris, M., Rini, E. M., & Hisam, M. (2022). Optimalisasi web desa guna penyampaian informasi perkembangan dan kegiatan desa. *Dinamisia: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 6(3). <https://doi.org/10.31849/dinamisia.v6i3.8029>
- Hermansyah, H., Wahyuni, S., & Akbar, A. (2022). Perancangan sarana media informasi berbasis web Desa Klambir Lima menggunakan metode waterfall. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 9(2). <https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i2.3803>
- Huda, M., & Rismawati, R. (2024). Transformation of village services through implementation of the village information system web. *Inaba of Community Services Journal (Inacos-J)*, 2(2). <https://doi.org/10.56956/inacos.v2i02.230>
- Iriani, D., Nugroho, H. F., Muhammad, E. A., Pramest, D., Alvalinnas, S., Minha, A., Choirunisa, S., & Khoirunnisa, S. (2026). Community empowerment multiculturalism through the

- digitalization of village websites as a medium for religious moderation and MSMEs promotion. *JARDIRA – Jurnal Pengabdian Digital dan Rekayasa Informatika*, 2(1). <https://doi.org/10.65917/jardira.v2i1.49>
- Karyono, T., Dhewa, O., Baktiar, F. Y., & Musaddid, A. T. (2026). NusaDesa: Platform digital multi-desa untuk tata kelola dan pemetaan potensi Kepuh. *Dharma Vritta Vokasional*, 2(1). <https://doi.org/10.21831/dvv.v2i1.3406>
- Pamungkas, C., Ratif, N., Fikri, M., & Kurniawan, A. (2024). Implementasi sistem informasi desa berbasis web menggunakan OpenSID di Desa Ngraket Kecamatan Balong Kabupaten Ponorogo. *JUMINTAL: Jurnal Manajemen Informatika dan Bisnis Digital*, 3(1). <https://doi.org/10.55123/jumintal.v3i1.3183>
- Pamungkas, C. A., Puspitasari, N., & Ryan. (2024). Pengembangan website Dilan di Desa Sobayan Klaten. *Jurnal Informa: Jurnal Penelitian dan Pengabdian Masyarakat*, 9(2). <https://doi.org/10.46808/informa.v9i2.262>
- Pratamia, K. A., Pamuji, Utama, M. F., Abdillah, M., & Itisham, M. A. (2026). Designing a content management system-based village profile website for Tanjung Pule to improve transparency and information services. *Nusantara Journal of Community Service*. <https://doi.org/10.65575/pq4fs634>
- Setiawan, A., Sulaiman, M., & Fahzri, B. (2023). Rancang bangun web-desa sebagai sarana transparansi keuangan dan kegiatan di Desa Seloliman Kecamatan Trawas Mojokerto. *Lamahu: Jurnal Pengabdian Masyarakat Terintegrasi*, 2(1). <https://doi.org/10.34312/ljpmt.v2i1.18509>
- Setijaningrum, E., Ghofiqi, M., Purwanto, L., Billiyanto, R., & Effendy, F. (2025). Village website development training as a digital-based service optimization in Alang-Alang Village, Tragah, Bangkalan. *Jurnal Layanan Masyarakat (Journal of Public Services)*, 9(2), 223–237. <https://doi.org/10.20473/.v9i2.2025.223-237>
- Siswa, T. A. Y., Istimaroh, I., & Pranoto, W. J. (2025). Penerapan sistem public e-services: Portal informasi, layanan administrasi dan pengaduan pada Kantor Desa Kerta Buana. *KREATIF: Jurnal Pengabdian Masyarakat Nusantara*, 5(1). <https://doi.org/10.55606/kreatif.v5i1.5769>
- Syahdia, A. Z., Wulandari, A., Asdar, M., Naufal, A., & Tsarwat, A. (2024). SIPANDAI: Development of an integrated village public service website using the agile method. *Journal of Digital Technology and Computer Science*, 2(1). <https://doi.org/10.61220/digitech.v2i1.20244>
- Syukriadi, Amrizal, Hendra, Nazli, R., Putri, E. E., & Febrina, W. (2025). Empowering youth of Nagari Koto Tuo through population information systems and digital marketing for household products. *Unram Journal of Community Service*, 6(2). <https://doi.org/10.29303/ujcs.v6i2.1033>
- Watini, S., Nurhaeni, T., & Meria, L. (2021). Development of village office service models to community based on mobile computing. *International Journal of Cyber and IT Service Management*, 1(2). <https://doi.org/10.34306/ijcitsm.v1i2.51>